








РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ІМО

ІМО
institut de
microcirurgia
ocular



Добро пожаловать в ИМО. Мы благодарим вас за оказанное доверие, поручив нам заботу о здоровье ваших глаз. Пожалуйста, внимательно прочитайте это руководство, чтобы мы могли предложить вам лучшее обслуживание во время вашего следующего посещения центра.

Важные рекомендации для того, чтобы ваш визит был более удобным

- 1** Если это ваш первый визит в ИМО, не забудьте принести предыдущие отчеты или результаты анализов вашего офтальмолога. 
- 2** Возможно, что вам должны будут расширить зрачок глаза для проведения обследования. Поэтому желательно прийти с сопровождающим, чтобы не вести машину после визита, т.к. ваше зрение может быть затуманено в течение нескольких последующих часов. 
- 3** Посещение включает оптометрическое обследование с проверкой остроты зрения и рефракционными тестами. Вы должны помнить, что запрограммированное время визита начинается с обследования перед посещением офтальмолога. 
- 4** Возьмите с собой контактные линзы, если вы их используете, но не надевайте их перед посещением или в течение предыдущих 24 часов, чтобы упростить проверку зрения и возможную градуацию. Если ваш визит связан с возможной рефракционной хирургией, вам не следует носить линзы в течение предыдущих 7 дней. 
- 5** Если вы принимаете какие-либо медикаменты, то следует указать название, дозировку и частоту приема лекарств. 

Важные рекомендации для того, чтобы ваш визит был более комфортным



6

Выделите на посещение достаточно времени.

При планировании вашего визита мы рекомендуем выделить на него достаточно времени, ожидая, что ваше пребывание в ИМО может продлиться (на время не менее 2 часов) по разным причинам:



- Расширение зрачков: после расширения зрачков каплями (мидриатические глазные капли) вам, возможно, придется подождать около 20 минут для последующего осмотра глазного дна, пока препарат не подействует.
- Диагностические тесты: врач может назначить проведение тестов для получения полного диагноза. Если у вас будет достаточно времени и вы подтвердили предоставленную смету, то у вас будет возможность пройти необходимые тесты в тот же день посещения. Это позволит вам получить диагноз и указания для лечения, если это потребуются, без необходимости планировать новые или дополнительные посещения для проведения анализов.
- Если вы подозреваете, что можете страдать от глазных патологий, отличных от первоначальной причины консультации или специализации офтальмолога, к которому вы записаны, вполне вероятно, что вас направят к другому врачу центра, специализирующемуся в нужной области глазных заболеваний. Таким образом, вы можете в конечном итоге посетить более одного офтальмолога, без необходимости записываться на прием на другой день, с оплатой визита, но с задержкой вашего пребывания в центре.
- Если врач назначит хирургическое лечение, то в нашем Отделе программирования хирургических операций вам предоставят необходимую информацию и смету операции, которую вы можете запланировать в тот же момент.

Другая информация, представляющая интерес для вашего пребывания в центре



Главное приемное отделение находится на первом этаже. Там вам укажут маршрут, которому вы должны следовать до получения консультации. Вы должны предоставить идентификационный документ для регистрации личных данных и подписать документ об ознакомлении с Общими правилами защиты данных (RGPD).



Кроме того, на протяжении всего маршрута обслуживающий вас персонал будет запрашивать подтверждение ваших личных данных. Не удивляйтесь, это для вашей безопасности.



В наших залах ожидания есть игровые залы для детей, которых должен сопровождать взрослый человек на протяжении всего пребывания в IMO.



У нас есть кафе-ресторан, работающий с 8:00 до 20:00, где при желании вы можете провести время ожидания (на любой регистрационной стойке IMO или на стойке обслуживания пациентов в консультационной приемной, вы можете попросить одно из наших устройств, которое уведомит вас, когда вам придется вернуться в зал ожидания для консультации).

Другая информация, представляющая интерес для вашего пребывания в центре



Стоимость первого визита с одним или несколькими специалистами составляет 164€. Эту сумму можно оплатить наличными или кредитной картой (кроме American Express). К этому следует добавить стоимость диагностических тестов, при их назначении. Смета на проведение этих тестов будет представлена для приема и оплаты наличными или кредитной картой. При необходимости будет проведен запрос на разрешение в вашу страховую компанию.



Узнайте об услугах, которые покрывает ваша страховая компания; в ИМО мы работаем с несколькими компаниями, которые указаны [здесь](#).



Если вы хотите получить отчет о вашем посещении, то можете запросить его в главном приемном отделении, и через несколько дней получите его по обычной почте, электронной почте или факсу.



Если у вас возникнут какие-либо сомнения или потребность во время вашего пребывания в ИМО, вы можете обратиться к нашему персоналу из отдела по обслуживанию пациентов, или к любому члену команды из медицинской или административной службы. Мы всегда готовы помочь вам и сделать ваше пребывание максимально комфортным.

В [этом видео](#) вы сможете ознакомиться в некоторыми деталями посещения ИМО.

ВАШ ВИЗИТ В ІМО



1 Главный вход



2 Главное приемное отделение
Встреча / камеры хранения / такси / запрос отчетов



3 Служба работы с пациентами
Разрешение сомнений и потребностей, возникающих во время пребывания в ІМО



4 Приемная 1
Идентификация и управление данными пациента

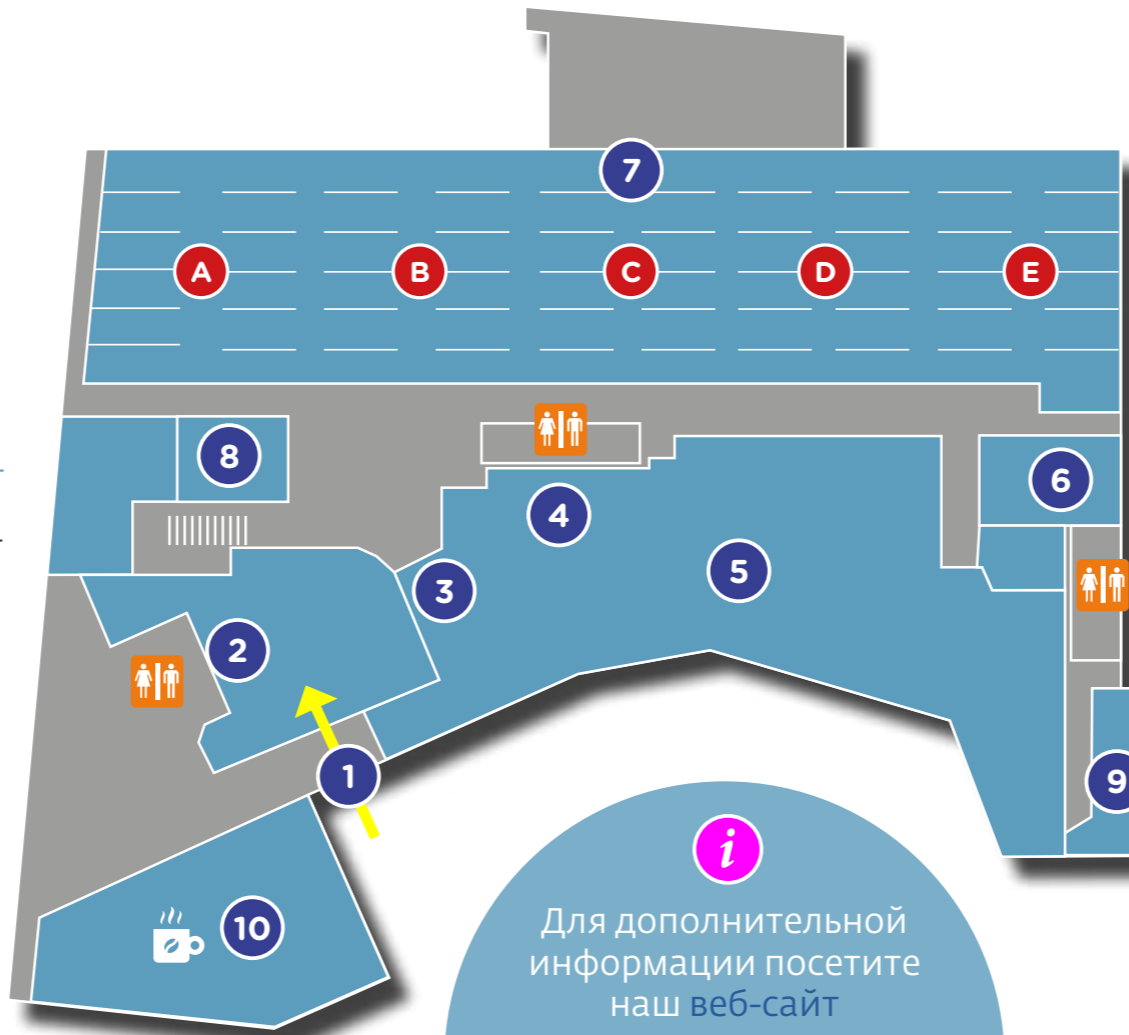


5 Зал ожидания



6 Детское игровое пространство
Всегда в сопровождении взрослого человека.

ЭТАЖ 1



i
Для дополнительной информации посетите наш веб-сайт свяжитесь с нами по телефону 93 253 15 00 или заполните Контактную анкету



Зона проведения консультаций **7**

- Оптометрия (см. коридоры **A, C, D** и **E**: острота зрения и рефракция)
- Офтальмология (см. коридоры **A, C, D** и **E**)
- Смета для проведения диагностических тестов (главный коридор, зона проведения консультаций)
- Диагностические тесты (консультации медсестер и окулярная фотография, коридоры **A** и **B**)
- Повторный визит к офтальмологу и диагностика (см. коридоры **A, C, D** и **E**)

8
Оплата счетов
Стоимость первого посещения: 164€ (не включает тесты)



9
Информация и программирование хирургических операций



10
Кафе
С 8 до 20 ч. Ежедневное меню и бизнес-ланч. Вы также можете подождать до времени вашего визита в этом кафе, используя нашу службу оповещения



ЭТАЖ 0
Операционные и хирургические залы ожидания

ЭТАЖ -1 **P**




Расположение и как добраться



ИМО располагается на ул. Джозеп Мария Льядо, 3, 08035 Барселона (съезд 7 на Ронда-де-Дальт)

[См. карту в Google Maps](#)

Если вы будете добираться на общественном транспорте, то можете использовать следующие автобусные комбинации:

-  Автобус № 60: Ротонда-де-Бельесгуард, остановка 1540
-  Автобус № 196: Джозеп Мария Льядо -Бельесгуард, остановка 3191
-  Автобусы № 60, 123, 196: Ронда-де-Дальт – Бельесгуард, остановка 0071

Кроме этого, [по этой ссылке](#) вы можете подробно проконсультироваться, как добраться до ИМО из разных точек города.



Если вы планируете использовать собственный автомобиль (GPS-навигатор: 41° 24' 38" N – 02° 07' 29" E), у нас есть парковка на более чем 200 мест (первые полчаса бесплатно).



Если вы приехали на такси, попросите водителя оставить его на стоянке (эт. -1), в специальной зоне, отведенной для этого, рядом со входом в лифты. Если вам нужно такси для отъезда из центра, вам его закажут на главной регистрационной стойке (эт. 1).



Если с вами багаж, то вы можете сдать его под ключ в камеру хранения, расположенную на эт. 1 (попросите ключ на главной регистрационной стойке).



Если вам нужно остановиться на ночь, то [здесь](#) вы можете ознакомиться с некоторыми отелями со специальными ценами, которые находятся рядом с медицинским центром. При бронировании не забудьте указать, что вы являетесь пациентом ИМО.

МЫ ВАС ЖДЕМ!

IMO
instituto de
microcirugía
ocular

www.imo.es

НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИН-
СКАЯ ПОМОЩЬ



93 253 15 00

В любое время,
365 дней в году,
без предварительной записи



Единственный
офтальмологический центр в
Каталонии, аккредитованный
знаком качества
**Joint Commission
International**