

L'IMO OBTÉ L'ACREDITACIÓ DE QUALITAT DE LA *JOINT COMMISSION INTERNATIONAL*

El segell, reconegut símbol d'excel·lència en la cura de la salut a tot el món, avala el compromís de l'Institut de Microcirurgia Ocular amb una atenció al pacient segura i eficaç

És el primer centre oftalmològic ambulatori de Barcelona i el tercer a Espanya que aconseguix, en la seva categoria, la certificació de JCI, un dels segells de qualitat amb més prestigi en l'àmbit internacional

Barcelona, 9 de març del 2017/. L'Institut de Microcirurgia Ocular ([IMO](#)) ha obtingut aquest mes el segell d'or de la *Joint Commission International*® ([JCI](#)) per a l'Acreditació d'Atenció Ambulatoria, cosa que demostra el compliment continu d'estàndards internacionalment reconeguts pel que fa a la qualitat en l'atenció i en la seguretat dels pacients. Aquesta prestigiosa acreditació de qualitat en la cura de la salut reflecteix, per tant, el compromís de les organitzacions que la reben amb una atenció mèdica segura i eficaç.

Amb aquest reconeixement, l'IMO es converteix en el primer centre oftalmològic de Barcelona a rebre de forma pionera el *Gold Seal of Approval*®, del qual gaudeixen només altres dos centres ambulatoris espanyols dedicats a la visió (a Palma i a Madrid) i un total de 27 organitzacions a Espanya. Arreu del món, existeixen al voltant de 900 les entitats sanitàries certificades per la JCI, entre hospitals, clíniques universitàries, laboratoris, transports mèdics i centres d'atenció primària, de cures prolongades i d'assistència a domicili, a més de centres ambulatoris (categoria a la qual pertany l'Institut).

Per obtenir el segell, l'IMO s'ha sotmès a una rigorosa avaluació in situ a l'octubre del 2016 i al febrer del 2017, en la qual un equip d'experts de la *Joint Commission International* han avaluat el compliment dels estàndards internacionals d'atenció ambulatoria relacionats amb diverses àrees, incloent la seguretat del pacient, l'avaluació i la cura del pacient, l'anestèsia i la cura quirúrgica, la millora, la prevenció i el control d'infeccions, la governabilitat i el lideratge, la gestió d'instal·lacions, les qualificacions i l'educació del personal i la gestió de la informació. D'aquí a tres anys, l'IMO tornarà a sotmetre's al procés d'avaluació per a reacreditar els seus estàndards, desenvolupats en consens amb experts mèdics, proveïdors de salut, avaluadors i pacients de tot el món.

Segons [Paul Chang](#), vicepresident d'Acreditació, Normes i Mesures de la JCI, "l'acreditació proveeix les organitzacions d'atenció ambulatoria dels processos que contribueixen a millorar aquesta varietat d'àrees, que van des de la formació del personal fins a la demostració de pràctiques líders en el sector ambulatori". El directiu de la JCI ha elogiat l'IMO "pels seus esforços per esdevenir una organització de millora de la qualitat i per aconseguir aquest pinacle que demostra un compromís amb la seguretat i l'atenció del pacient".

Per la seva banda, Francisca Rodríguez, directora executiva de l'IMO, ha afirmat que "rebre l'acreditació del principal organisme de millora i d'acreditació de la qualitat en la cura de la salut al món impulsa la nostra projecció internacional i ens consolida com a centre de referència que treballa per l'excel·lència, ja que implica la plena atenció i dedicació a uns rigorosos estàndards qualitatius".

Tot això, amb l'objectiu de promoure, sobre la base dels principis de la JCI, un enfocament eficaç, estimulador de la millora contínua i centrat en el pacient, cosa que és "fruit del treball conjunt i de la implicació amb aquest propòsit per part de tota la institució", ha destacat Francisca Rodríguez.

No és la primera vegada que auditories externes avalen la qualitat assistencial i la seguretat a l'IMO. L'*European Vision Institute Clinical Research (EVICR)*, la xarxa europea de recerca clínica en oftalmologia, va nomenar l'IMO Centre d'Investigació Oftalmològica per EVICR el 2016. Aquest reconeixement certifica el compromís del centre amb els més alts estàndards de qualitat i d'excel·lència en seus estudis i garanteix el compliment de protocols estandarditzats i, en conseqüència, de les guies internacionals de bones pràctiques clíniques. Així mateix, l'IMO també ha estat un centre oftalmològic pioner també a disposar, des del 2014, de la classificació més alta de bioseguretat en sales d'operacions (ISO 6) –normativa UNE 171340 d'AENOR (Associació Espanyola de Normalització i Certificació).

Sobre la JCI

La *Joint Commission International*, principal organisme de millora i d'acreditació de qualitat en la cura de la salut en el món, va ser establerta el 1997 com una divisió de la *Joint Commission Resources (JCR)*, filial controlada i sense ànim de lucre de la *Joint Commission*, amb més de 50 anys de trajectòria als Estats Units. Amb la posada en marxa de la divisió internacional, la seva missió s'estén al voltant del món i, així, ajuda a millorar l'atenció al pacient a través de processos d'acreditació, d'assessorament, de publicacions i de programes d'educació. Actualment, la JCI assisteix entitats sanitàries, agències de salut pública, ministeris de salut i altres organismes en més de 100 països.

Sobre l'IMO

Fa més de 25 anys, l'Institut de Microcirurgia Ocular vetlla per la salut ocular dels seus pacients a través del tractament, de la prevenció i de la recerca en oftalmologia. Per això té un equip mèdic altament especialitzat i bolcat en l'atenció al pacient, que busca oferir solució a qualsevol problema de visió mitjançant l'aplicació experta dels últims avenços.

El protocol assistencial de l'IMO es basa a poder dedicar a cada cas tot el temps i els recursos necessaris per oferir una atenció òptima i personalitzada en un dels centres oftalmològics més grans i moderns d'Europa. Les seves noves instal·lacions, inaugurades el 2009 amb una superfície de 24.000 m² i dotades de 70 consultes i de 8 sales d'operacions, reben anualment prop de 20.000 pacients, un 10% dels quals prové de diferents països del món.



Organization Accredited
by Joint Commission International