

# IMO OBTIENE LA ACREDITACIÓN DE CALIDAD DE *JOINT COMMISSION INTERNATIONAL*

**El sello, reconocido símbolo de excelencia en el cuidado de la salud en todo el mundo, avala el compromiso del Instituto de Microcirugía Ocular con una atención segura y eficaz al paciente**

**Es el primer centro oftalmológico ambulatorio de Barcelona y el tercero en España que logra, en su categoría, la certificación de JCI, uno de los sellos de calidad con más prestigio en el ámbito internacional**

**Barcelona, 9 de marzo de 2017/**. El Instituto de Microcirugía Ocular ([IMO](#)) ha obtenido este mes el sello de oro de *Joint Commission International*® ([JCI](#)) para la Acreditación de Atención Ambulatoria, demostrando el cumplimiento continuo de estándares internacionalmente reconocidos en lo relativo a la calidad en la atención y en la seguridad de los pacientes. Esta prestigiosa acreditación de calidad en el cuidado de la salud refleja, por tanto, el compromiso de las organizaciones que la reciben con una atención médica segura y eficaz.

Con este reconocimiento, IMO se convierte en el primer centro oftalmológico de Barcelona en recibir de forma pionera el *Gold Seal of Approval*®, del que gozan solo otros dos centros ambulatorios españoles dedicados a la visión (en Palma de Mallorca y en Madrid) y un total de 27 organizaciones en España. A nivel mundial, existen alrededor de 900 entidades sanitarias certificadas por JCI, entre hospitales, clínicas universitarias, laboratorios, transportes médicos y centros de atención primaria, cuidados prolongados y asistencia a domicilio, además de centros ambulatorios (categoría a la que pertenece el Instituto).

Para obtener el sello, IMO se ha sometido a una rigurosa evaluación *in situ* en octubre de 2016 y febrero de 2017, en la que un equipo de expertos de *Joint Commission International* ha evaluado el cumplimiento de los estándares internacionales de atención ambulatoria relacionados con una variedad de áreas, incluyendo seguridad del paciente, evaluación y cuidado del paciente, anestesia y cuidado quirúrgico, mejora, prevención y control de infecciones, gobernabilidad y liderazgo, gestión de instalaciones, calificaciones y educación del personal y gestión de la información. Dentro de tres años, IMO volverá a someterse al proceso de evaluación para reacreditar sus estándares, desarrollados en consenso con expertos médicos, proveedores de salud, evaluadores y pacientes de todo el mundo.

Según [Paul Chang](#), vicepresidente de Acreditación, Normas y Medidas de JCI, "la acreditación provee a las organizaciones de atención ambulatoria de los procesos que contribuyen a mejorar esta variedad de áreas, que van desde la formación del personal hasta la demostración de prácticas líderes en el sector ambulatorio". El directivo de JCI ha elogiado a IMO "por sus esfuerzos para convertirse en una organización de mejora de la calidad y lograr este pináculo que demuestra un compromiso con la seguridad y la atención del paciente".

Por su parte, Francisca Rodríguez, directora ejecutiva de IMO, ha afirmado que "recibir la acreditación del principal organismo de mejora y acreditación de la calidad del cuidado de la salud en el mundo, impulsa nuestra proyección internacional y nos consolida como centro de referencia que trabaja por la excelencia, ya que implica la plena atención y dedicación a unos rigurosos estándares cualitativos".

Todo ello, con el objetivo de promover, en base a los principios de JCI, un enfoque eficaz, estimulador de la mejora continua y centrado en el paciente, algo que es “fruto del trabajo conjunto y de la implicación con este propósito por parte de toda la institución”, ha destacado Francisca Rodríguez.

No es la primera vez que auditorías externas avalan la calidad y la seguridad en IMO. El *European Vision Institute Clinical Research* ([EVICR](#)), la red europea de investigación clínica en oftalmología, nombró a IMO, en 2016, Centro de Investigación Oftalmológica por EVICR, un reconocimiento que certifica el compromiso del centro con los más altos estándares de calidad y excelencia en sus estudios, garantizando el cumplimiento de protocolos estandarizados y, con ello, de las guías internacionales de buenas prácticas clínicas. Asimismo, IMO también ha sido un centro oftalmológico pionero en disponer, desde 2014, de la clasificación más alta de bioseguridad en salas de operaciones (ISO 6) –normativa UNE 171340 de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación).

### **Sobre JCI**

*Joint Commission International*, principal organismo de mejora y acreditación de calidad en el cuidado de la salud en el mundo, fue establecida en 1997 como una división de *Joint Commission Resources* (JCR), filial controlada y sin ánimo de lucro de *Joint Commission*, con más de 50 años de trayectoria en Estados Unidos. Con la puesta en marcha de la división internacional, se extiende su misión alrededor del mundo, ayudando a mejorar la atención al paciente a través de procesos de acreditación, asesoramiento, publicaciones y programas de educación. Actualmente, JCI asiste a entidades sanitarias, agencias de salud pública, ministerios de salud y otros organismos en más de 100 países.

### **Sobre IMO**

Desde hace más de 25 años, el Instituto de Microcirugía Ocular vela por la salud ocular de sus pacientes a través del tratamiento, la prevención y la investigación en oftalmología. Para ello, cuenta con un equipo médico altamente especializado y volcado en la atención al paciente, que busca ofrecer solución a cualquier problema de visión mediante la aplicación experta de los últimos avances.

El protocolo asistencial de IMO se basa en poder dedicar a cada caso todo el tiempo y los recursos necesarios para ofrecer una atención óptima y personalizada en uno de los centros oftalmológicos más grandes y modernos de Europa. Sus nuevas instalaciones, inauguradas en 2009 con una superficie de 24.000 m<sup>2</sup> y dotadas de 70 consultas y 8 quirófanos, reciben anualmente cerca de 20.000 pacientes, un 10% de los cuales proviene de distintos países del mundo.



Organization Accredited  
by Joint Commission International